



INFORMAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E-LEARNING e BLOG MAIS MOMENTOS

E-CONSENTIMENTO

A plataforma **e-learning** e o Blog Mais Momentos (“Plataformas”) são operados pela Teva Pharma – Produtos Farmacêuticos, Lda., com sede no Lagoas Park, Edifício 5A, piso 2, Porto Salvo, Portugal (“Teva”, “nós” e “nosso”) que actua na qualidade de **responsável pelo tratamento** de dados pessoais relativamente aos Profissionais de Saúde (doravante “Utilizadores” ou “Utilizador”) que se inscrevem nas Plataformas mediante registo e utilizem os serviços nestas disponíveis.

As Plataformas são geridas por um terceiro prestador de serviços à Teva estando a sua administração e manutenção a cargo da sociedade **BYD – Boost Your Digital**, na qualidade de subcontratante atuando por conta da Teva.

A presente Política de Privacidade descreve a forma como a Teva utilizará quaisquer dados pessoais fornecidos pelo Utilizador no âmbito das Plataformas.

1. **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS**
2. **TIPOS DE DADOS RECOLHIDOS**
3. **UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**
4. **TEMPO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**
5. **LOCALIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**
6. **COMUNICAÇÕES DOS DADOS PESSOAIS**
7. **DIREITOS DO UTILIZADOR E FORMA DE EXERCÍCIO**

1. **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Utilizador no âmbito das Plataformas é a Teva. O Utilizador pode contactar-nos através de tevalearningpartner@tevapharm.com.

2. **TIPOS DE DADOS RECOLHIDOS**

2.1 **Dados fornecidos durante o registo e ao utilizar os serviços**

O registo nas Plataformas e a utilização dos serviços são opcionais. Porém, caso o Utilizador se registe numa das plataformas fica automaticamente com nome de Utilizador e *password* válidos para ambas. Caso o Utilizador se registe nas Plataformas criando a sua própria conta, a Teva recolherá e utilizará os seus dados de identificação (i.e., o seu nome e apelido e e-mail), dados profissionais (i.e., profissão, especialidade e cédula profissional) e procederá ao tratamento dos dados da conta (i.e., nome de Utilizador ~~e password~~) para conceder ao Utilizador um acesso à sua conta e para gerir a segurança das Plataformas. Guardaremos igualmente o histórico de participação em formações na sua conta, para que este possa rever as formações já completadas.

Para além dos dados obrigatórios mencionados no parágrafo anterior, a Teva poderá também recolher outros dados caso o Utilizador os partilhe no formulário de registo (i.e., distrito, nome

do local da atividade profissional e NIF do local de atividade profissional). Caso o Utilizador autorize a sua participação em ações de marketing, a Teva pode igualmente recolher a sua informação de contacto (nome, grupo profissional e e-mail) para o envio de comunicações de futuras ações de formação ou outras comunicações de marketing relacionadas.

2.2 Atualização de dados

O Utilizador é obrigado a garantir que os dados pessoais que forneceu à Teva estão corretos e atualizados. Caso qualquer aspecto da informação fornecida à Teva no momento do registo se venha a alterar, o Utilizador deve atualizar a sua conta em conformidade.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

3.1 Operação das Plataformas, prestação dos serviços e actividades de marketing

A Teva utiliza os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador através das Plataformas para os efeitos abaixo descritos, e com base nos seguintes fundamentos legais:

- a) Permitir que o Utilizador crie uma conta nas Plataformas através de um formulário de registo, para proceder ao tratamento do registo do Utilizador e enviar-lhe a informação sobre a respetiva conta, formações agendadas ou efectuadas ou sobre alterações às nossas políticas; o fundamento legal deste tratamento é a necessidade de cumprimento de um contrato;
- b) Garantir a segurança das Plataformas, tentando evitar actividades maliciosas ou não autorizadas e fraudes; o fundamento legal deste tratamento é necessidade de prosseguir os nossos interesses legítimos;
- c) Caso o Utilizador consinta, para efeitos de marketing, enviando por e-mail, SMS/MMS, newsletters promocionais de novos cursos ou outras matérias dentro da sua área profissional, quando sejam materiais destinados a profissionais de saúde; o fundamento legal deste tratamento é o consentimento do Utilizador.

3.2 Casos em que é obrigatório o fornecimento dos dados pessoais do Utilizador

Relativamente aos efeitos do tratamento dos dados indicados nas alíneas a) e b), o fornecimento de dados identificados como obrigatórios durante o registo (ou noutras circunstâncias em que os Utilizadores são obrigados a fornecer os dados) é obrigatório para poder utilizar os serviços. Qualquer recusa de fornecimento dos mesmos torna materialmente impossível a utilização dos serviços.

O fornecimento de dados que podem ser úteis para os efeitos do tratamento previstos na alínea c) não é obrigatório e uma recusa em fornecer os mesmos não impede, sob qualquer forma, o Utilizador de usufruir dos serviços. Contudo, sempre que tal aconteça, a Teva não poderá enviar ao Utilizador, por exemplo, informação sobre formações planeadas. Em qualquer caso, o tratamento dos dados para este efeito só poderá ter lugar se existir um consentimento expresso dos Utilizadores.

4. TEMPO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do Utilizador serão retidos durante o tempo necessário para cumprir as finalidades *supra* descritas.

Mais concretamente, os dados referentes a formações ministradas serão guardados pela Teva durante todo o período de vigência da formação e até um ano após a conclusão da mesma.

Outros dados, como por exemplo, a criação de uma conta, ou, no caso de dados relacionados com finalidades de marketing, até que o consentimento seja retirado ou seja enviado um pedido de cancelamento (por exemplo, anulando a subscrição de serviços de marketing).

A fim de garantir que os dados pessoais do Utilizador se encontram sempre correctos e atualizados, e que os mesmos são igualmente pertinentes e estão completos, pedimos ao Utilizador que atualize os dados através da secção da conta, ou contactando a Teva através dos meios indicados no ponto 5.

5. LOCALIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do Utilizador são submetidos essencialmente a um tratamento eletrónico.

Regra geral, a Teva não transfere os dados pessoais do Utilizador para fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”). Se, para gerir as Plataformas de uma forma melhor e mais eficiente, os dados tiverem de ser transferidos para fora do EEE, a Teva compromete-se a garantir os níveis de proteção e salvaguarda adequados, incluindo de natureza contratual, em conformidade com as regras aplicáveis, incluindo a incorporação de cláusulas contratuais-tipo, e informará o Utilizador, atualizando a presente Política de Privacidade.

6. COMUNICAÇÕES DOS DADOS PESSOAIS

A fim de garantir o correto funcionamento das atividades relacionadas com as Plataformas, os dados pessoais do Utilizador acima indicados podem ser acedidos pelos nossos trabalhadores dos departamentos de *retail* e da área hospitalar.

Adicionalmente, os dados pessoais do Utilizador podem ser tratados pela empresa encarregue da gestão das Plataformas - BYD – Boost Your Digital - sempre em conformidade com a lei e apenas na medida do estritamente necessário, para a realização de operações de gestão e manutenção a plataforma, estando os colaboradores da BYD – Boost Your Digital sujeitos a sigilo profissional.

Os contactos para efeitos de marketing são partilhados na aplicação da empresa Salesforce, sendo objeto de tratamento apenas para as finalidades marketing indicadas no momento do seu e-consentimento e dentro do EEE.

Por fim, a Teva pode ainda vir a partilhar a sua informação quanto a formações realizadas e créditos obtidos com a sua ordem profissional para efeitos de contabilização de ações de formação realizadas no âmbito de plano curricular.

7. DIREITOS DO UTILIZADOR E FORMA DE EXERCÍCIO

O Utilizador tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e, se necessário, alterá-los, apagá-los ou limitar ou opor-se ao seu tratamento. O Utilizador pode igualmente solicitar-nos



que lhe forneçamos alguns tipos de dados, ou a outra organização que este possa indicar, numa forma estruturada e legível por máquina.

Caso o Utilizador tenha consentido receber as nossas mensagens de marketing, este pode retirar o consentimento em qualquer momento através da hiperligação de desistência que é disponibilizada nas nossas mensagens de correio eletrónico de marketing ou promocionais, ou contactando-nos através de um dos meios indicados abaixo.

Para obter mais detalhes, ou se tiver alguma questão relacionada com privacidade, contacte-nos por e-mail tevalearningpartner@tevapharm.com.

O Utilizador tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão em matéria de proteção de dados, em Portugal a CNPD – www.cnpd.pt

8. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA

Reservamos o direito de, em qualquer momento alterar as condições da presente Política de Privacidade, divulgando um aviso sobre a alteração num local bem visível das Plataformas.

CONSENTIMENTO

~~☐ Li e entendi o conteúdo, os direitos e obrigações resultantes da presente política de privacidade~~ **[obrigatório]**

~~☐ Declaro expressamente que pretendo abrir um registo nas Plataformas~~ **[obrigatório]**

~~☐ Dou o meu consentimento expresso, livre e informado, para receber comunicações de marketing direto referentes a temas no âmbito da área da saúde. Pode retirar o seu consentimento para esta atividade a todo o tempo, carregando no link expressamente fornecido para o efeito em cada comunicação de marketing enviada.~~ **[aceitação facultativa.]**

